



RISOLUTORI INNOVATIVI: PROBLEM SOLVING E DECISION MAKING



OBIETTIVI E DESTINATARI

Obiettivo del laboratorio è facilitare l'individuazione del tipo e del livello di complessità dei problemi organizzativi e/o operativi che si incontrano nell'attività professionale.

Attraverso approfondimenti teorici ed esercitazioni attive vengono approfondite le metodologie e gli strumenti per identificare e diagnosticare i problemi e le loro cause, accrescendo la padronanza dei propri processi logico-analitici e percettivi e la capacità di problem setting e problem solving.

Il laboratorio permette ai partecipanti di esplorare modalità e comportamenti di approccio al problema e di sviluppare capacità di analisi e di governo delle situazioni critiche e complesse.

È rivolto a tutti coloro che quotidianamente assumono decisioni su problemi di natura e complessità diversa e che vogliono potenziare la propria capacità di distinguere e gestire priorità e urgenze.

CONTENUTI

MATTINA

9.30 – 13.30

- La percezione nella determinazione dei confini del problema
- Stili individuali di approccio al problema
- Il processo di analisi e soluzione dei problemi
- Operatività e creatività nella gestione dei problemi

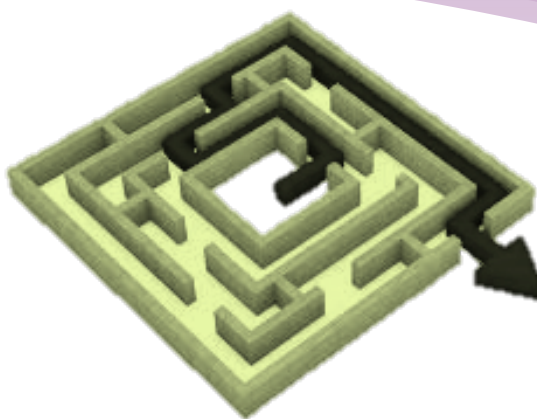
POMERIGGIO

14.30 – 17.30

- Tipologie di problemi e modalità di gestione della decisione
- Modalità di decisioni nelle situazioni complesse: *resolution, flight, oversight*
- Come assumiamo le nostre decisioni: diagnostico della cultura organizzativa e dello stile di decisione



**RISOLUTORI INNOVATIVI:
PROBLEM SOLVING E
DECISION MAKING**



COSTI

Il costo è di Euro 600 + Iva a persona.

Include il materiale didattico e di approfondimento.

Per le Aziende che iscrivono due persone è previsto uno sconto del 20%.

Inoltre il terzo partecipante è gratuito.

**ISCRIZIONE E
CONTATTI**

Per l'iscrizione al corso e per eventuali richieste inviare una mail
a: nilman@nilman.it



PIAZZA DI VILLA CARPEGNA 45, ROMA

WWW.NILMAN.IT

NILMAN@NILMAN.IT

TEL/FAX 06-45615186



NILMAN srl

Piazza di Villa Carpegna, 45

00165 ROMA